

ご入居には入居者専用アプリのダウンロードが必須です。

鍵のお渡しまでに 必ずアプリのダウンロードとご登録を お済ませください。

※ご登録が確認できない場合、鍵をお渡しできない場合がございます。



いつでも
どこでも
簡単に確認!

このアイコンが
目印!



入居後2週間以内に当アプリから
入居時室内点検表のご提出を
お願いいたします。



駐車場保管場所使用承諾証明書申請
入居者情報変更申請等
各種申請
※随時申請機能が追加されます。



契約内容の確認



管理会社からの
大切なお知らせ



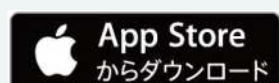
チャット機能

⚠️ ご入居開始前はお問い合わせのご対応ができません。仲介ご担当者様へお問い合わせください。

※各種お問い合わせに関して
原則専用アプリのみでの受付となります。

Make U Happy UEMURAGROUP
ハッピーハウス

アプリのダウンロードはこちらから!



入居者専用アプリ「totono」は株式会社スマサポが提供するサービスです。



アプリ登録の流れ

※大事なお知らせもありますので、プッシュ通知は必ず【許可】設定をお願いします。

01

アプリダウンロード

アプリを開いて「新規登録」をタップし、ご入居様のフリガナと契約時に通知いただいている携帯番号をご入力ください。



02

電話番号認証

電話番号宛に SMS で認証コードが届きますので6桁の数字をご入力ください。



03

ログイン情報設定

ご契約中の物件名を確認し、メールアドレスとパスワードを設定してください。



04

メール認証

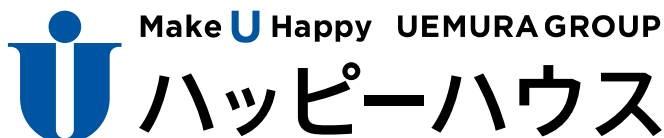
登録したメールアドレス宛に確認メールが届きますので記載されている URL を開き、登録完了画面をご確認ください。



05

ログイン

アプリを開き直し、設定したメールアドレスとパスワードを入力して、ログインしてください。



アプリのダウンロードはこちらから！

